

ひらしん平塚文化芸術ホール 会議室等諸室 ご利用申し込みの手引き

大会議室 小会議室

和室

大練習室 小練習室

文化芸術支援室

令和5年11月版

指定管理者 ひらつか文化パートナーズ

■ ご利用受付

○受付方法・・先着順

○受付期間・・6か月前の応当日から利用日まで

※応当日の無い場合は翌営業日

※平塚市公共施設予約システムでは利用日の8日前まで

応当日の予約開始時間



	平塚市公共施設予約システム でのお申し込み	総合案内でのお申し込み	お電話でのお申し込み
施設の 仮予約	午前6時から 利用予定日の8日前 の午後11時まで公共施設予約システムでの仮予約が可能です。 直近2週間以内の仮予約を行う際は必ず支払期限日を確認してください。 7日より前に設定されることがあります。7日後に設定しないおす場合は19:30までにお電話ください。	応当日以降の午前9時から午後7時30分まで総合案内での予約が可能です。当日にお支払いをされない場合は、仮予約となります。 仮予約から7日以内に総合案内に再度お越しいただき、施設使用料金のお支払いをお願いします。	応当日以降の午前9時30分から午後7時30分までお電話での仮予約が可能です。
本予約	仮予約から7日以内に総合案内にて施設使用料金のお支払いをお願いします。	予約当日に総合案内にて施設使用料金のお支払いをお願いします。	仮予約から7日以内に総合案内にて施設使用料金のお支払いをお願いします。
休館日等	公共施設予約システムには保守日があり、保守日当日は利用できません。（保守日は事前に告知されます。） 応当日が保守日の場合、予約の受付は総合案内でのお申込みやお電話でのお申込みが優先されます。	休館日及び年末年始の休館には対応できません。 休館日は月1回の定期休館日のほか、設備の保守点検等に関する休館日があります。	休館日及び年末年始の休館には対応できません。 休館日は月1回の定期休館日のほか、設備の保守点検等に関する休館日があります。
注意事項	事前にシステム登録をいただくことで仮予約にお使いいただけます。 空き状況の確認のみは、システム登録は不要です。	応当日の午前6時～午前9時までの間に公共施設予約システムによる仮予約が入っている場合、そちらが優先されます。	応当日の午前6時～午前9時30分までの間に、公共施設予約システムもしくは総合案内での予約が入っている場合、そちらが優先されます。

(※1) 平塚市公共施設予約システムの登録については次ページ参照

■ 応当日とは

○6か月前の同日

【例】「仮予約を希望する日」 2024年 4月30日



「仮予約の受付を開始する日」 2023年 10月30日 となります。

○同日がない場合は翌営業日

【例】「仮予約を希望する日」 2024年 5月31日



「仮予約の受付を開始する日」 2023年 12月 1日 となります。

- ▲ 5月の6か月前は11月ですが、11月に31日はありません。そのような場合は11月30日ではなく、翌営業日の12月1日を応当日とします。

■ 平塚市公共施設予約システム登録について

ひらしん平塚文化芸術ホールにおいて利用者登録をしていただくと『平塚市公共施設予約システム』からインターネットでの《仮予約》が可能となります。

- 平塚市公共施設予約システムから仮予約を行う場合、ひらしん平塚文化芸術ホールで平塚市公共施設予約システムへの登録が必要です。
- 平塚市公共施設予約システムからの仮予約をご希望の団体や個人の方は、事前にひらしん平塚文化芸術ホールで平塚市公共施設予約システムへの登録手続きを行ってください。
- すでに中央公民館で平塚市公共施設予約システムへの登録がお済みの方は、現在の登録カードに追加手続きをすることでひらしん平塚文化芸術ホールの諸室の仮予約も可能となります。ひらしん平塚文化芸術ホールに登録カードをお持ちいただき、手続きを行ってください。

■ 使用許可ができないもの

- 不特定多数の者が出入りするもの、又は定員を超えるもの
- 販売及び営業行為
- 飲食を主目的とするもの
- 歌舞（大練習室・小練習室を除く）を行うこと
- マイクなど拡声装置を使うこと（大練習室・小練習室と大会議室A・B一体利用時は利用可）

■ その他注意事項

- 同一団体の利用は、同月に3日間までとなります。他施設をそれぞれお申込みいただいた場合も合計で3日間までとなります。
- 会議室等諸室は、ホールの控え室等としてホールと同時に申請することができます。諸室応当日前にご利用希望日が埋まってしまう場合がありますのでご了承ください。
- 利用区分内に必ず場内の撤収・清掃等も完了し、鍵を受付へ返却できる時間でご予約ください。
- ご不明な点はお電話（0463-79-9907）または、ひらしん平塚文化芸術ホール（平塚市見附町16-1）に来館の上ご相談ください。また、来館の際は、必ずお電話にてご予約ください。
- 平塚市公共予約システムの仕様上、支払期限日が7日後に設定されないことがあります。**支払期限日が仮予約日より前に設定されている場合、登録日の23：00に予約が自動削除されてしまいます。**支払期限日を仮予約日から7日後に変更するためには19：30までに、ひらしん平塚文化芸術ホールへお電話いただく必要がございます。また、このような場合のように仮予約が自動削除となり、その空いた区分に他の利用者が予約を入れた場合は**「後からの予約」**が有効となりますので、ご了解ください。

■ よくあるご質問

- Q. 申し込みの前に空き状況を確認することはできますか？
- A. 平塚市公共施設予約システム、ひらしん平塚文化芸術ホールホームページ、総合案内窓口またはお電話にてお問合せください。ホール事業や休館日等で利用できない日もありますのであらかじめご了承ください。
- Q. 平塚市公共施設予約システムへは、平塚市民以外でも利用者登録ができますか？
- A. はい。どなたでもご登録いただけます。詳細はひらしん平塚文化芸術ホールかホームページにて配布している「利用者登録の手引き」をご覧ください。
- Q. 平塚市公共施設予約システムはスマートフォンから利用できますか？
- A. はい。ご利用いただけます。